



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Agosto de 2023



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Agosto/23
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,31
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,06
3	Limpeza dos banheiros	3,96
4	Disponibilidade de banheiros	3,99
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,72
6	Conforto na área de embarque	3,67
7	Conforto térmico	3,73
8	Conforto acústico	3,88
9	Limpeza geral do aeroporto	4,18
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,99
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	97,22%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	74,24%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	68,18%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.