



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Dezembro de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Dezembro/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,61
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,23
3	Limpeza dos banheiros	4,61
4	Disponibilidade de banheiros	4,52
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,98
6	Conforto na área de embarque	4,27
7	Conforto térmico	4,44
8	Conforto acústico	4,41
9	Limpeza geral do aeroporto	4,64
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,06
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	90,91%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	74,51%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	75,41%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;