



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Outubro de 2024



| # | Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS) | Outubro/24 |
|---|---|------------|
| Pesquisa de Satisfação do Passageiro * | | |
| 1 | Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,62 |
| 2 | Facilidade de acessar informações de voos | 4,42 |
| 3 | Limpeza dos banheiros | 4,17 |
| 4 | Disponibilidade de banheiros | 4,19 |
| 5 | Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário | 2,25 |
| 6 | Conforto na área de embarque | 4,33 |
| 7 | Conforto térmico | 4,43 |
| 8 | Conforto acústico | 4,34 |
| 9 | Limpeza geral do aeroporto | 4,70 |
| 10 | Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,68 |
| Índice de Satisfação | | |
| 11 | Tempo de espera na fila do check-in | 95,52% |
| 12 | Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário | 77,27% |
| 13 | Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto | 63,79% |

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;