



## Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

### Outubro de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Outubro/24
<b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b>		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,62
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,42
3	Limpeza dos banheiros	4,17
4	Disponibilidade de banheiros	4,19
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	2,25
6	Conforto na área de embarque	4,33
7	Conforto térmico	4,43
8	Conforto acústico	4,34
9	Limpeza geral do aeroporto	4,70
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,68
<b>Índice de Satisfação</b>		
11	Tempo de espera na fila do check-in	95,52%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	77,27%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	63,79%

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;