



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Novembro de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Novembro/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,42
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,36
3	Limpeza dos banheiros	4,47
4	Disponibilidade de banheiros	4,44
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,63
6	Conforto na área de embarque	4,36
7	Conforto térmico	4,51
8	Conforto acústico	4,37
9	Limpeza geral do aeroporto	4,57
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,03
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	89,86%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	83,05%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	66,67%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;