



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Agosto de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Agosto/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,26
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,20
3	Limpeza dos banheiros	4,43
4	Disponibilidade de banheiros	4,22
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,76
6	Conforto na área de embarque	4,25
7	Conforto térmico	4,24
8	Conforto acústico	4,12
9	Limpeza geral do aeroporto	4,42
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,77
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	90,28%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	73,58%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	59,65%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;