



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Agosto de 2024



| # | Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS) | Agosto/24 |
|---|---|-----------|
| Pesquisa de Satisfação do Passageiro * | | |
| 1 | Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,26 |
| 2 | Facilidade de acessar informações de voos | 4,20 |
| 3 | Limpeza dos banheiros | 4,43 |
| 4 | Disponibilidade de banheiros | 4,22 |
| 5 | Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário | 3,76 |
| 6 | Conforto na área de embarque | 4,25 |
| 7 | Conforto térmico | 4,24 |
| 8 | Conforto acústico | 4,12 |
| 9 | Limpeza geral do aeroporto | 4,42 |
| 10 | Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,77 |
| Índice de Satisfação | | |
| 11 | Tempo de espera na fila do check-in | 90,28% |
| 12 | Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário | 73,58% |
| 13 | Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto | 59,65% |

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;