



PORTO VELHO
AIRPORT

Powered by



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Março de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Março/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,14
2	Facilidade de acessar informações de voos	3,77
3	Limpeza dos banheiros	3,85
4	Disponibilidade de banheiros	3,59
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,58
6	Conforto na área de embarque	3,26
7	Conforto térmico	3,34
8	Conforto acústico	3,73
9	Limpeza geral do aeroporto	3,99
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,21
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	82,35%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	65,57%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	63,93%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.