



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Janeiro de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Janeiro/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,33
2	Facilidade de acessar informações de voos	3,95
3	Limpeza dos banheiros	4,09
4	Disponibilidade de banheiros	3,95
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,30
6	Conforto na área de embarque	2,99
7	Conforto térmico	3,27
8	Conforto acústico	3,41
9	Limpeza geral do aeroporto	4,10
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,49
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	88,00%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	71,88%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	51,56%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.