



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Abril de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Abril/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	3,91
2	Facilidade de acessar informações de voos	3,58
3	Limpeza dos banheiros	3,82
4	Disponibilidade de banheiros	3,63
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,37
6	Conforto na área de embarque	2,51
7	Conforto térmico	2,57
8	Conforto acústico	3,10
9	Limpeza geral do aeroporto	3,85
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,38
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	73,85%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	48,78%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	41,82%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.