



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Março de 2023



| # | Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS) | Março/23 |
|---|---|----------|
| Pesquisa de Satisfação do Passageiro * | | |
| 1 | Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,49 |
| 2 | Facilidade de acessar informações de voos | 4,37 |
| 3 | Limpeza dos banheiros | 4,41 |
| 4 | Disponibilidade de banheiros | 4,40 |
| 5 | Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário | 3,68 |
| 6 | Conforto na área de embarque | 4,15 |
| 7 | Conforto térmico | 4,23 |
| 8 | Conforto acústico | 4,26 |
| 9 | Limpeza geral do aeroporto | 4,55 |
| 10 | Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 4,32 |
| Índice de Satisfação | | |
| 11 | Tempo de espera na fila do check-in | 94,67% |
| 12 | Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário | 85,29% |
| 13 | Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto | 59,38% |

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.