



## Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Janeiro de 2023



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Janeiro/23
<b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b>		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,44
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,29
3	Limpeza dos banheiros	4,28
4	Disponibilidade de banheiros	4,27
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,53
6	Conforto na área de embarque	4,00
7	Conforto térmico	4,08
8	Conforto acústico	4,13
9	Limpeza geral do aeroporto	4,36
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,75
<b>Índice de Satisfação</b>		
11	Tempo de espera na fila do check-in	88,00%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	79,31%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	65,67%

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;  
Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.