



## Relatório Mensal de Qualidade de Serviço December de 2022



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	December/22
<b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b>		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,50
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,26
3	Limpeza dos banheiros	4,16
4	Disponibilidade de banheiros	4,34
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,51
6	Conforto na área de embarque	3,86
7	Conforto térmico	4,15
8	Conforto acústico	4,18
9	Limpeza geral do aeroporto	4,38
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,85
<b>Índice de Satisfação</b>		
11	Tempo de espera na fila do check-in	88,73%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	77,78%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	57,58%

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.