



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Abril de 2023



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Abril/23
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,62
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,29
3	Limpeza dos banheiros	4,19
4	Disponibilidade de banheiros	4,25
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,68
6	Conforto na área de embarque	4,01
7	Conforto térmico	4,00
8	Conforto acústico	3,99
9	Limpeza geral do aeroporto	4,43
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,01
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	95,83%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	81,54%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	65,67%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.